



# JUSTINE GARIN

## Candidature pour le CAP Glacier Fabricant

Passionnée par la glacerie depuis mon enfance, issue d'une famille de glaciers artisanaux en Belgique, je suis déterminée à perpétuer et enrichir cette tradition familiale en France. Mes souvenirs de créations glacées chez mes grands-parents et ma marraine ont nourri mon désir de me spécialiser dans ce domaine. Je souhaite acquérir les compétences professionnelles nécessaires pour innover et poursuivre cet héritage au sein du CEPROC, réputé pour son excellence en formation artisanale.

## Contact

+33 6 03 84 78 05

justinegarin18@gmail.com

Belge

24 Rue Vieille du Temple, Paris

## Education

● Master International  
Hospitality & Luxury Brand  
Management

**CMH Academy Paris**  
2022 - 2024

● Diplôme Excellence Service  
**CMH Academy Paris**  
2022 - 2024

● Bachelor Hotel & Tourism  
Management

**Vatel Bruxelles** - International  
business school  
2019 - 2022

## Langues

Français    Anglais    Néerlandais

Allemand

## Skills

Organisée ●●●●●

Communication ●●●●●

Teamwork ●●●●●

Adaptabilité ●●●●○

Esprit critique ●●●●○

## Mes Experiences

● Assistante de direction    Oct 2022 - Aujourd'hui  
Hotel Dupond-Smith \*\*\*\*\*, Paris

### Gestion administrative et budgétaire en collaboration avec la directrice de l'hôtel

- Suivi performance/ rentabilité de l'hôtel
- Yield management sur la plateforme E-Axess
- Optimisation des coûts et suivi des dépenses: comparer, négocier les meilleurs tarifs et délais auprès des fournisseurs
- Gestion des inventaires et des commandes: restaurant, réception, maintenance

### Gestion du personnel & satisfaction client

- Contrôle dans tous les départements
- Garantir la satisfaction client & employés

### Conciergerie

- Gestion de la conciergerie et partenariats
- Mise en relation de nos partenaires dans le Marais et autres

### Organisation des événements & Coordinatrice Marketing

- Mise en place et superviser les vernissages en collaboration avec l'hôtel
- Gestion efficace des opérations quotidiennes
- Mise en place de Newsletter et contenu réseaux sociaux

● F&B - Chef de rang    Jul 2022 - Aug 2022  
Lily of the Valley, La Croix-valmer/ Saint-Tropez

Communication entre les équipes, assurer la satisfaction client, prise de commandes

● F&B - Chef de rang/ Hôtesse    Jan 2022 - May 2022  
Vertigo Bar, Bruxelles

Guest relation, Management des réservations du bar

● Assistante direction restauration    Dec 2020 - Avr 2021  
Te Moana Suite Resort, Tahiti

### Coordinatrice Event & Restaurant

- Prise de rendez-vous mariages, création de devis, relation client
- Gestion des commandes
- Opérationnel: en service en salle

● Event/ Front Office    Sept 2020 - Dec 2020  
Penta Hotel, Bruxelles

Compétences de réceptionniste & accueil client en évènementiel

● F&B - Chef de rang    Dec 2019 - Mar 2020  
Slieve Russell Hotel & Golf Country, Ireland  
Satisfaction client, esprit d'équipe